

À propos de notre entreprise

Contacter le siège fournit un service clientèle de la plus haute qualité, en se spécialisant dans une assistance accessible et attentive.

Le personnel de Contacter le siège sait comment vous aider pour tous vos besoins en matière d'abonnements à des sites web. Notre équipe est bien formée et se consacre à vous aider.

Nous comprenons que tout le monde a un emploi du temps chargé et que, parfois, le dépannage par l'intermédiaire des centres d'appels peut être un cauchemar. Nous savons également comment résoudre les problèmes de manière efficace, pour que l'expérience soit agréable et sans douleur pour nos interlocuteurs. En d'autres termes, nous nous efforçons de conserver un palmarès exceptionnel et de garder une longueur d'avance sur les autres. Non seulement nous proposons une ligne d'assistance gratuite, mais nous offrons également un service d'assistance via support@ptat-p.co et le **Live Chat** en ligne, qui sont tous suivis de près par nos fantastiques représentants 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.



Trouver votre redevance d'adhésion

Les informations relatives à votre adhésion vous ont été envoyées par e-mail lors de votre achat. Si vous ne trouvez pas votre e-mail de confirmation, vous pouvez nous envoyer un e-mail à support@ptat-p.co, nous appeler au **+44-208-059-7592**, ou nous demander via **Live Chat**.



Assistance 24h/7j

Nous savons que le service à la clientèle est nécessaire à tout moment de la journée, tous les jours de la semaine. Nos opérateurs de service sont disponibles 24 heures sur 7 jours, pour vous aider à résoudre tous vos problèmes.

La connaissance est la clé !

Notre équipe prend le service à la clientèle au sérieux et a été formée pour répondre à tous vos besoins au fur et à mesure qu'ils se présentent. Formés avec soin et désireux d'apporter leur soutien, nous connaissons l'importance d'un système de soutien actif.

Système de remboursement

Si, au cours du premier mois de votre service, vous n'êtes pas satisfait de l'assistance à la clientèle que nous offrons, vous pouvez être remboursé sur la carte de crédit utilisée pour effectuer votre achat initial. C'est garanti !

Comment nous contacter

✉ Envoyez-nous un courriel à support@ptat-p.co pour obtenir des solutions dans les 24 heures.

☎ Appelez-nous gratuitement au **+44-208-059-7592** pour parler directement à l'un de nos représentants compétents.

✉ Recevez un retour d'information instantané en utilisant notre fonction de **chat en ligne**, surveillée 24h/7j.

Questions fréquemment posées

J'ai une question sur la mise à niveau de mon compte ?

Si la réponse que vous cherchez ne figure pas sur notre page FAQ, veuillez nous appeler au [+44-208-059-7592](tel:+44-208-059-7592) ou nous envoyer un courriel à support@ptat-p.co et nous serons heureux de répondre à toutes vos questions.

Comment puis-je annuler mon adhésion ?

Si vous souhaitez annuler votre adhésion avec nous, vous pouvez nous envoyer un courriel à support@ptat-p.co en composant le [+44-208-059-7592](tel:+44-208-059-7592) ou en parler à l'un de nos représentants par [clavardage en direct](#).

Je voulais seulement un abonnement d'essai. Pourquoi suis-je encore facturé ?

Tous les abonnements passent automatiquement de la période d'essai à la période mensuelle, sauf s'ils sont annulés pendant la période d'essai. Certaines sociétés de cartes de crédit et institutions bancaires effectuent un paiement préautorisé pour les adhésions à l'essai. Ce paiement préautorisé sera « compensé » si vous annulez dans le délai indiqué. Si vous avez d'autres questions ou préoccupations, contactez directement l'institution financière.

Existe-t-il un moyen de savoir avec certitude si mon compte a été annulé ?

Une fois que vous avez annulé votre compte, vous devriez recevoir un courriel confirmant que l'annulation a été effectuée avec succès. Si vous ne recevez pas cet e-mail, vérifiez votre dossier de courrier indésirable. S'il n'y figure pas, appelez-nous au [+44-208-059-7592](tel:+44-208-059-7592) ou envoyez-nous un courriel à support@ptat-p.co et nous serons heureux de vous aider.

J'ai oublié mes informations de connexion, quelqu'un peut-il m'aider ?

Les représentants de notre service clientèle peuvent vous aider à récupérer votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe en les appelant directement au [+44-208-059-7592](tel:+44-208-059-7592), ainsi qu'en utilisant le formulaire de courrier électronique ou la fonction de [dialogue en direct](#) sur le site Web.

Ma carte de crédit est constamment refusée et je ne sais pas pourquoi ?

Il peut y avoir de nombreuses raisons pour lesquelles la carte a été refusée. Veuillez essayer une autre carte pour passer la commande. Si la carte est toujours refusée, appelez-nous au [+44-208-059-7592](tel:+44-208-059-7592) ou envoyez-nous un courriel à support@ptat-p.co. Vous pouvez toujours vérifier auprès de votre institution financière s'il y a un problème avec la carte.

Comment savoir s'il est sûr de mettre en ligne les informations relatives à ma carte de crédit ?

Nous utilisons une page de cryptage spéciale lors de votre inscription, qui ne montre que les quatre derniers chiffres de votre numéro de carte de crédit. Nous ne violerions jamais votre vie privée en affichant vos informations privées. Si vous souhaitez en savoir plus sur notre politique de confidentialité, appelez-nous au [+44-208-059-7592](tel:+44-208-059-7592) ou envoyez-nous un courriel à support@ptat-p.co.