

RBA : À LA DÉCOUVERTE DU CORPS HUMAIN

Depuis décembre 2021, la société d'édition espagnole RBA COLECCIONABLES commercialise une collection « A la découverte du corps humain. » Il s'agit tout simplement de réaliser un squelette de corps humain (1,10 m de hauteur) en achetant des fascicules contenant une ou plusieurs pièces de montage.

La documentation publicitaire est enthousiaste : « Une collection amusante et éducative pour tout savoir sur le fonctionnement de notre corps.»

Nous retrouvons la panoplie des astuces marketing pour ce genre de collection : un premier fascicule à bas prix à 1,99 € vendu chez le marchand de journaux (dans le cas présent il contient un crâne), un fascicule n° 2 à 5,99 € à prix promotionnel puis différents cadeaux (toise vinyle, sac à dos, microscope) visant à inciter à l'achat de fascicules suivants (soit chez le marchand de journaux, soit par abonnement).

Le Réseau anti-arnaques reste réservé sur cette offre publicitaire : elle est peut-être pédagogique mais certainement pas économique.

- En effet, le coût de chaque fascicule est fixé à 8,99 € (+ 0,50 € de frais de port) à partir du n°4. Puis, dès le 4ème envoi le colis contient 6 fascicules (soit un prix de 56,94 €).
- La collection comprend 86 fascicules avec une fréquence d'envoi proche de 6 à 7 semaines. Autrement dit, sur la base d'une hypothèse à 6 semaines, cette base, la collection sera achevée à l'issue d'une période de 20 mois !
- Le prix total de la collection s'élève, selon les calculs du Réseau anti-arnaques, à un total de 787,16 €. Voilà un exercice pédagogique qui revient bien cher.
- Les clauses des conditions générales révèlent des surprises : les visuels (des documents publicitaires) ne sont pas contractuels et, surtout, l'éditeur « se réserve le droit d'interrompre la collection en cas de mévente et d'en modifier la composition. » Autrement dit, en cas d'arrêt de la collection, le consommateur se retrouvera avec un squelette inachevé sans compensation financière !

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)