

## LA COMMUNICATION SELON ARKEA DIRECT BANK

ARKEA DIRECT BANK (ADB) est une filiale du groupe bancaire CRÉDIT MUTUEL - ARKEA et exploite notamment la banque en ligne FORTUNEO.

En date du 4 juin 2021 l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) a sanctionné ARKEA DIRECT BANK pour cinq manquements à ses obligations professionnelles entre 2014 et 2016. Elle a prononcé une sanction pécuniaire de 220 000 €.

La Commission des sanctions de l'AMF est particulièrement vigilante dans son domaine de compétences et ses décisions ne peuvent que susciter des interrogations des clients concernés.

Un client d'ARKEA DIRECT BANK avait pris sa belle plume pour s'inquiéter des manquements constatés et souhaitait obtenir des explications, sur tout chez un établissement qui souhaite porter des valeurs mutualistes.

La réponse a été aussi rapide que concise : « Nous vous informons que ARKEA DIRECT BANK a pour principe de ne jamais commenter une décision d'une autorité de tutelle et n'apportera aucun commentaire sur le cas présent. »

Ce refus de communiquer paraît curieusement antinomique avec le plan d'entreprise CRÉDIT MUTUEL ARKEA (« Transitions 2024 ») qui, sur le site, [cm-arkea.com](http://cm-arkea.com), évoque l'un des quatre axes stratégiques : « Proposer une expérience client toujours plus personnalisée et viser l'excellence relationnelle. »

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : Pascal TONNERRE ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))