

**JEAN HERMANN (SANTEVITALITE.ORG)
SE FAIT ATTENDRE**

Jean HERMANN se qualifie pompeusement de « détective de la santé. » Il affirme mener des enquêtes santé 100 % indépendantes. Le diabète semble être son thème favori.

En date du 24 février 2021, une cliente effectue une commande et coche malencontreusement une mauvaise case qui engendre le paiement d'un produit « product plan repas » au prix de 47 €.

Elle adresse immédiatement un message pour demander l'annulation de cette ligne et le remboursement de la somme versée.

Elle reçoit la réponse suivante : « *Je fais de mon mieux pour vous répondre en 24/72 heures, en fonction du jour de votre contact, car je reçois beaucoup de messages. Mais je vous rassure, vous aurez une réponse quoi qu'il arrive.* »

Malheureusement, rien n'est arrivé : la consommatrice attend toujours l'annulation et le remboursement sollicités...

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)