



BILAN OFFRE DECOUVERTE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Madame, Monsieur,

[Nom, Prénom]

Vous avez souscrit à l'Offre Découverte Revolut pour une période de 30 jours avec un dépôt de€.

Afin de continuer à améliorer notre qualité de service, vous trouverez ci-dessous un questionnaire à remplir concernant votre expérience Revolut. Cochez la(les)case(s) correspondantes.

VOS INFORMATIONS

1. Profession

- Agriculteur Commerçant Cadre ou profession intellectuelle supérieur
 Artisan Profession libérale Ouvrier Enseignant
 Etudiant Demandeur d'emploi

2. Situation maritale

- Célibataire Marié(e)/Pacsé(e) En concubinage Divorcé(e)
 Veuf (ve)

QUALITE DES SERVICES

1. Etes-vous satisfait par la plateforme (accessible, pratique) :

- Très satisfait Assez satisfait Pas satisfait du tout

2. Etes-vous satisfait de l'accueil reçu (disponibilité du conseiller financier, réponses précises)

- Très satisfait Assez satisfait Pas satisfait du tout

BILAN COMPTE INVESTISSEMENT

1. Etes-vous satisfaits de votre expérience 'Offre Découverte'

- Très satisfait Assez satisfait Pas satisfait du tout

2. Que recherchez-vous actuellement ? (vous pouvez cocher plusieurs cases)

- Un complément de salaire Un complément de retraite Un placement à long terme
 Un placement type assurance vie
 Autre : précisez

3. Quels sont les critères indispensables pour un compte investissement selon vous ? (vous pouvez cocher plusieurs cases)

- Fonds disponibles à tout moment Garantie du capital investi
 Rendement élevé Fiscalité avantageuse Placement à risque
 Autre : précisez

4. Souhaitez-vous continuer votre expérience chez Revolut ?

- Oui Non

5. Par quel type de compte seriez-vous intéressé ?

Silver : Capital compris entre 3.000 € et 20.000 €, 5% de rendement garanti

Gold : Capital compris entre 20.000 € et 50.000 €, 7% de rendement garanti

Platine : Capital compris entre 50.000 € et 100.000 €, 8% de rendement garanti

Black : Capital de plus de 100.000 €, 10% de rendement garanti