

E-BOARD-STORE.COM PATINE

E-BOARD-STORE.COM se qualifie de marque entièrement dédiée à la mobilité électrique et commercialise, notamment, des trottinettes électriques et des hoverboards.

En points forts, il affirme réaliser une communication personnalisée auprès de ses clients et pratiquer des prix imbattables.

En points faibles, il indique rechercher, en permanence, à s'améliorer et incite ses clients à formuler les points perfectibles.

Le **Réseau anti-arnaques** répond donc à cette volonté et a répertorié différentes réclamations :

- ⇒ un client qui, faute de livraison dans les délais annoncés, attend désespérément le remboursement de sa commande et reçoit une réponse qui ne lui est pas destinée ! Voici un bel exemple de « communication personnalisée » ;
- ⇒ une commande du 8 décembre 2018 non honorée avec une demande de remboursement restée sans suite malgré de nombreuses relances.

E-BOARD-STORE.COM est une société par actions simplifiée au capital de 1 000 €. Les mentions légales indiquent une adresse à Bornem en Belgique et un siège social à Londres. La dirigeante est une certaine **Sara GROS**, âgée de 22 ans. Mais les époux **GROS** gèrent d'autres entités : **LA COMPAGNIE QUI ROULE, FRANCE MOBILE DIFFUSION, SPORTS LOISIRS FACTORY, THE COMPANY, E-COM INTERNATIONAL...**

Le **Réseau anti-arnaques** incite les consommateurs à faire preuve de vigilance.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 **PARTHENAY cedex** (contact@arnaques-infos.org)

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)