

Les enquêtes de la DGCCRF (Répression des Fraudes)

Cette administration effectue des contrôles dans de nombreux domaines

Nous allons vous restituer certaines qui touchent de très près les consommateurs. Il paraît important de rappeler que suite à une réforme intervenue en 2010, la DGCCRF s'appelle pour les départements la DDPP (Direction Départementale de la Protection des Populations)ou DDCSPP suivi du nom du département pour les plus petits.

Nancy, le 24/02/2015

Une enquête sur la vente en ligne des billets d'avions très intéressante !

[Ventes en ligne de billets d'avion : la DGCCRF dénonce des pratiques trompeuses](#)

Nancy, le 27/12/2014 :

Une enquête sur le démarchage à distance d'assurances : [Démarchage et vente à distance d'assurances](#)

Nancy, le 24/12/2014

Deux enquêtes intéressantes de la DGCCRF : la première porte sur la nouvelle réglementation des appareils de bronzage :

[Les appareils de bronzage et la nouvelle réglementation](#)

Vous ne serez pas déçu par le résultat... La deuxième porte sur la sécurité des guirlandes électriques :

[La sécurité des guirlandes et décorations de Noël](#)

Nancy, le 21/12/2014

La DGCCRF a effectué un Contrôle des espèces annoncées et additifs employés pour les filets de poisson. Les résultats sont intéressants :

[Contrôle des espèces annoncées et additifs employés pour les filets de poisson](#)

Nancy, le 07/12/2014

Une enquête sur les pratiques commerciales des agences immobilières sur Internet. Décoiffant !

[Pratiques commerciales des agences immobilières sur internet](#)

Nancy, le 06/12/2014 :

Une enquête sur la sécurité des piscines privées à usage collectif qui ne manque pas d'intérêt !

[Sécurité des piscines privées à usage collectif](#)

Nancy, le 15/11/2014 :

Une enquête sur la livraison de colis et la protection du consommateur :

[Livraison de colis et protection du consommateur](#)

Nancy, le 23/10/2014

Une enquête sur l'huile de tournesol en provenance d'Ukraine :

[Huile de tournesol en provenance d'Ukraine](#)

Une enquête sur la qualité des fruits et légumes et information du consommateur :

[Qualité des fruits et légumes et information du consommateur](#)

Nancy, le 12/10/2014

Une enquête sur les promotions dans les grandes surfaces. Décoiffant...

[Pratiques promotionnelles dans la grande distribution](#)

Nancy, le 10/10/2014

Une enquête sur les produits phytopharmaceutiques :

[Le contrôle des produits phytopharmaceutiques – 2014](#)

Nancy, le 08/10/2014

Une enquête sur les eaux minérales de la DGCCRF :

[Les eaux minérales naturelles](#)

Nancy, le 07/10/2014

Une enquête de la DGCCRF sur les détecteurs de fumée obligatoires à partir du 08/03/2015 :

[La sécurité des détecteurs autonomes avertisseurs de fumée](#)

Nancy, le 21/09/2014

Une enquête sur un sujet sensible pour les personnes surendettées. La deuxième enquête concerne les faux avis des consommateurs sur les sites Internet :

[Les sites internet d'aide à la sortie du surendettement](#)

[Les faux avis de consommateurs sur internet](#)

Nancy, le 07/09/2014

Une enquête sur un produit utile en hiver surtout en Lorraine !

[Poêles à combustible solide : sécurité et fiabilité](#)

Nancy, le 29/08/2014

Nous publions trois nouvelles enquêtes de la DGCCRF mises en ligne en 2014. Il s'agit des enquêtes suivantes :

07/04/2014 :

Équipements de protection individuelle pour motocyclistes :

[Équipements de protection individuelle pour motocyclistes](#)

04/03/2014 :

Deux-roues motorisés : entretien-réparation :

[Deux-roues motorisés : entretien-réparation](#)

17/06/2014 :

La commercialisation des éoliennes domestiques :

[La commercialisation des éoliennes domestiques](#)

Nancy, le 15/08/2014 :

Vous trouverez ci-dessous sept enquêtes publiées en 2014 :

- 11 Aout 2014 : [Le contrôle de l'activité des diagnostiqueurs immobiliers](#)
- 22 juillet 2014 : [Les faux avis de consommateurs sur internet](#)
- 13 juin 2014 : [Vente sur internet : des questions sur la véracité des réductions de prix](#)
- 18 mars 2014 : [La protection économique des personnes hébergées en maison de retraite](#)
- 14 mars 2014 : [Publicités pour construction de maisons individuelles](#)
- 14 mars 2014 : [Les contrats de syndic de copropriété](#)
- Le 3 mars 2014 : [Dépannage à domicile en 2013](#)

Nous vous communiquerons régulièrement les résultats.